# BUPATI LAMPUNG BARAT
# PROVINSI LAMPUNG

KEPUTUSAN BUPATI LAMPUNG BARAT
NOMOR : B/ 369 /KPTS/07/2018

TENTANG

TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN
DAN PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH

BUPATI LAMPUNG BARAT,

Menimbang :

a. bahwa dalam rangka pengelolaan pengaduan pelayanan publik yang sederhana, cepat, tuntas, dan terkoordinasi, maka perlu membentuk Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelola Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nsional (SP4N) Kabupaten Lampung Barat;

b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati tentang Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional pada Organisasi Perangkat Daerah;

Mengingat :

1. Undang-Undang Nomor 6 tahun 1991 tentang Pembentukan Kabupaten Daerah Tingkat II Lampung Barat (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1991 Nomor 64, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3452);
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
3. Undang Nomor 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 139, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4899);
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);

OPD | KABAG HUKUM

5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5679);
6. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
7. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 24 Tahun 2014 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Secara Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 1170);
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 3 Tahun 2015 tentang Pedoman Road Map Pengembangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2015 Nomor 277);
9. Peraturan Daerah Kabupaten Lampung Barat Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah (Lembaran Daerah Kabupaten Lampung Barat Tahun 2017 Nomor 1, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Lampung Barat Nomor 391);
10. Peraturan Daerah Kabupaten Lampung Barat Nomor 2 Tahun 2017 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Daerah Kabupaten Lampung Barat Tahun 2017 Nomor 3, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Lampung Barat Nomor 396);
11. Peraturan Daerah Kabupaten Lampung Barat Nomor 7 Tahun 2017 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2018 (Lembaran Daerah Kabupaten Lampung Barat Tahun 2017 Nomor 9, Tambahan Lembaran Daerah Kabupaten Lampung Barat Nomor 401);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan :

KESATU : Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan dan Petugas Administrator Pengelolaan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional pada Organisasi Perangkat Daerah sebagaimana tercantum dalam lampiran dari keputusan ini.

OPD | KABAG HUKUM

KEDUA : Tim Koordinasi sebagaimana dimaksud diktum kesatu mempunyai tugas sebagai berikut:

a. pembina
   1. pembina berkewajiban menjamin terselenggaranya pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Lampung Barat yang meliputi organisasi, sumber daya manusia dan anggaran yang memadai; dan
   2. memberikan pembinaan, kebijakan dan petunjuk teknis dalam penyelenggaraan pengelolaan pengaduan pelayanan publik di Kabupaten Lampung Barat.

b. penanggung jawab/ketua
   1. melakukan pemantaun secara berkala atas kinerja pengelola dan penyelesaian pengaduan di Satuan Kerjanya, berdasarkan indicator dan target yang ditetapkan;
   2. melakukan evaluasi atas kinerja pengelolaan pengaduan; dan
   3. memimpin, mengkoordinasikan, memonitoring dan mengevaluasi pelaksanaan tugas dan fungsi penyelenggaraan dan pengendalian pengelolaan pengaduan masyarakat.

c. anggota
   1. melakukan koordinasi dengan pejabat penghubung untuk mengatasi kendala dalam penyelesaian pengaduan apabila indikator dan target status pengaduan terlihat lamban;
   2. merencanakan,mensinkronisasi,mengkonfirmasikan rencana program dan rencana kerja anggaran pengelolaan pengaduan masyarakat;
   3. pelaksanaan informasi pengaduan masyarakat kepada perangkat daerah dan masyarakat;
   4. melaporkan kinerja pengelola pengaduan kepada Pembina/Penanggung jawab; dan
   5. anggota melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan yang diberikan oleh penanggung jawab/Ketua.

d. pengelolaan pengaduan/tim admin
   1. melakukan pengelolaan pengaduan yang diteruskan oleh pengelola LAPOR!SP4N di level Nasional untuk ditindaklanjuti;
   2. menyalurkan pengaduan kepada pengelola pengaduan pada Organisasi Penyelenggara/Satuan Kerja atau pejabat di lingkungan masing-masing berdasarkan kategori pengaduan;
   3. melakukan pemantauan atas tindak lanjut dan penyelesaian pengaduan dalam lingkungan penyelenggara dan organisasi penyelenggara;
   4. melakukan evaluasi pengelolaanpengaduan secara berkala meliputi jumlah dan jenis pengaduan yang diterima, penyebab pengaduan serta penyelesaian terhadap pengaduan;
   5. menyalurkan pengaduan kepada koordinator pengelolaan pengaduan Nasional, LAPOR!-SP4N, untuk diteruskan kembali apabila kategori pengaduan yang diterima tidak sesuai dengan kewenangannya.

OPD | KABAG HUKUM

e. pejabat penghubung
   1. menginformasikan pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/satuan kerja untuk ditindaklanjuti;
   2. berkoordinasi dengan unit teknis penyelenggara yang diadukan untuk segera menindaklanjuti pengaduan;
   3. menjawab pengaduan pada organisasi penyelenggara/satuan kerja; dan
   4. memberikan laporan atas tindak lanjut pengaduan kepada kepala organisasi penyelenggara/satuan kerja.

KETIGA : Tim Koordinasi sebagaimana dimaksud diktum kesatu dalam melaksanakan tugasnya bertanggung jawab dan melaporkan hasil pelaksanaan tugas kepada Bupati Lampung Barat.

KEEMPAT : Segala biaya yang timbul akibat ditetapkannya keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Lampung Barat Tahun Anggaran 2018.

KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan maka akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinnya.

Ditetapkan di Liwa
pada tanggal 4 juni 2018

BUPATI LAMPUNG BARAT,

PAROSIL MABSUS

Tembusan :
1. Pimpinan DPRD Kabupaten Lampung Barat;
2. Inspektur Kabupaten Lampung Barat;
3. Kepala Bagian Hukum Setdakab Lampung Barat;
4. Masing-masing yang bersangkutan.

OPD | KABAG HUKUM

LAMPIRAN : KEPUTUSAN BUPATI LAMPUNG BARAT
NOMOR : B/369/KPTS/07/2018
TANGGAL : 4 Juni 2018

TIM KOORDINASI PENGELOLAAN PENGADUAN
DAN PETUGAS ADMINISTRATOR PENGELOLAAN LAYANAN ASPIRASI DAN PENGADUAN ONLINE RAKYAT SISTEM PENGELOLAAN PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK NASIONAL PADA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH

A. Tim Koordinasi

I. Pembina : 1. Bupati Lampung Barat
2. Wakil Bupati Lampung Barat

II. Penanggung Jawab : Sekretaris Daerah Kabupaten Lampung Barat.

III. Anggota :
1. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika;
2. Inspektur;
3. Kepala Bagian Organisasi;
4. Kepala Bagian Humas dan Protokol.

B. Pejabat Penghubung

| No. | OPD | Nama Penghubung | No. Hp | e-mail |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Badan Perencanaan Pembangunan Daerah | Agustanto Basmar, S.P,m.Si | 081273109241 | agusbasmar@yahoo.com |
| 2. | Badan Penanggulangan Bencana Daerah | Cucun Hermawan, ST | 082375757200 | Cu2n_Hermawan@yahoo.co.id |
| 3. | Badan Pengelola Keuangan Daerah | I Wayan Mahardika,BA | 0812770544755 | iwayanmahardike@gmail.com |
| 4. | Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM | Budi Kurniawan, S.IP,M.M | - | - |
| 5. | Badan Penelitian dan Pengembangan | Edi Jaya Saputra,SSTP,M.Si | 081280001697 | Edi liwa@yahoo.com |
| 6. | Satuan Polisi Pamong Praja | Drs. Syopiulloh | 081279531014 | Feriikbal123@gmail.com |
| 7. | Sekretariat DPRD | Sudirman, S.Sos,M.M | 082186851014 | sudirmanDirman12356@yahoo.com |
| 8. | Inspektorat | Irvan Leonardo, Sp.,M.Si | 081328281531 | Leonardoabdullah31@gmail.com |
| 9. | Dinas Perikanan | Syamsurizal, S.Sos | 08127959017 | Syamsurizal3333@gmail.com |
| 10. | Dinas Penanaman Modal, PTSP dan Tenaga Kerja | Sri Wiyatmi, ST.,MP | 082120435555 | sriwiyatmi68@gmail.com |

OPD KABAG HUMAS

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 11. | Dinas Koperasi UKM, Perindustrian dan Perdagangan | Aliyurdin, S.Sos,M.H | 081369297909 | Aliyurdin35@gmail.com |
| 12. | Dinas Sosial | Iriansyah, SP | 081373623423 | - |
| 13. | Dinas Komunikasi dan Informatika | Drs. A. Muzamil,M.M | 081279281591 | ahmadmuzamil0365@gmail.com |
| 14. | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan | Badri Husin, S.E | 085384459990 | badriliwa@gmail.com |
| 15. | Dinas Lingkungan Hidup | Desmon Irawan, ST | 081379590505 | desmonblh@yahoo.com |
| 16. | Dinas Kesehatan | Cahyani Susilawati, SKM.,M.Kes | 081540868587 | perencanadinkeslb@gmail.com |
| 17. | Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pekon | Padang Priyo Utomo, S.H | 081273809686 | Padang_utomo@yahoo.co.id |
| 18. | Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata | Drs. Sandarsyah | 085269104466 | Sandarsyah61@gmail.com |
| 19. | Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat | Ir. Kholiq,MP | 082177514795 | kholiq0404@gmail.com |
| 20. | Dinas Ketahanan Pangan | Yedi Ruhyadi,SP | 085383517978 | Yadi.Ruhyadi@gmail.com |
| 21. | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil | A.K Syamsul, SIP | 085269000019 | - |
| 22. | Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultural | Ir. Tunggul Simanjuntak | 082185488845 | tsimanjuntak11@gmail.com |
| 23. | Dinas Pengendalian Penduduk, KB, PP dan Perlindungan Anak | Surono, SIP | 081379809005 | - |
| 24. | Dinas Perhubungan | Asep Suganda, S.Pd,M.M | 085279099933 | a_sepsuganda@yahoo.co.id |
| 25. | Dinas Pendidikan dan Kebudayaan | Wasis Supriyadi, S.T.,M.Ak | 085266656325 | |

OPD | KA...

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 26. | Dinas Perkebunan dan Peternakan | Drh. Murco Cahyo Adi | 08127200582 | Murco_ca@yahoo.co.id |
| 27. | RSUD Alimuddin Umar | Erna Yanti, S.Farm.,Apt.,MPH | 081373830969 | azkafarma@yahoo.com |
| 28. | Kantor Kesbang dan Pol | Raswan,S.H.,MM | 085269383971 | - |
| 29. | Kecamatan Gedung Surian | Drs.Narsan | 081279216665 | - |
| 30. | Kecamatan Sukau | Rusman,S.Sos,M.M | 082175623607 | - |
| 31. | Kecamatan Sekincau | Amrul Hakim, S.Sos | 082177256165 | Sekincau180408@gmail.com |
| 32. | Kecamatan Lumbok Seminung | Nusirwan,S.Pd | 081369332629 | Nusirwan839@gmail.com |
| 33. | Kecamatan Batu ketulis | Sri Handayani, S.H | 08127251233 | Srihandayani2015@gmail.com |
| 34. | Kecamatan Pagar Dewa | Budiyono, S.Kom.M.M | 081540840084 | mboedionoy@gmail.com |
| 35. | Kecamatan Batu Brak | Hamrowi,S.H,M.H | 082176234234 | - |
| 36. | Kecamatan Balik Bukit | Drs. Junaidi,M.M | 081540861001 | - |
| 37. | Kecamatan Way Tenong | Dadang Kurniyawan, S.E | 085767165155 | dadangkuniyawan84@yahoo.com |
| 38. | Kecamatan Air Hitam | Mochamat Budiarto | 081279100272 | dudiartojoy7980@gmail.com |
| 39. | Kecamatan Belalau | Alfian Barin, S.IP,M.M | 085269942049 | alfianbarin@gmail.com |
| 40. | Kecamatan BNS | Mandala Hartono, S.IP | 081279601345 | - |
| 41 | Kecamatan Suoh | Basuki Rahmat | 081279881188 | - |
| 42. | Kecamatan Sumber Jaya | Agus Supriyatna, S.P | 085369451516 | - |
| 43. | Kecamatan Sumber Jaya | Heptanius Hidayat, S.P | 085379177113 | - |

C. Pengelola Pengaduan/Tim Admin

| No. | Nama Admin | Jabatan | No. Hp | e-mail |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Buni Kuswono | Staf Bappeda | 085268569038 | - |
| 2. | Andy Chahyadi,S.H, M.A | Kabid Pencegahan dan Kesiapsiagaan BPBD | 08117978949 | Baronwijaya2@gmail.com |
| 3. | Tuti Riyanti, S.E | Kasubbag Umum dan Kepegawaian BPKD | 081272727006 | Tut1r1y4nt1@gmail.com |
| 4. | Kristiawan | Staf Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM | - | - |

OPD | KABAG HUKUM

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 5. | Eva Yusrizal,S.H, M.M | Kasubbid kerjasama dan publikasi Badan Penelitian dan Pengembangan | 082282743244 | evan.yusrizal@gmail.com |
| 6. | Emrizal | Staf Satuan Polisi Pamong Praja | 085840648309 | Kijangtuha80@gmail.com |
| 7. | Lekat Deria | Staf Sekretariat DPRD | 085267424653 | Lekadderia@yahoo.com |
| 8. | Heriyanto, S.H | Pengawas Pemerintah Pertama Inspektorat | 081279602255 | herykcl@gmail.com |
| 9. | Septi Aulia, S.IP | Kasubbag Keuangan Dinas Perikanan | 082279550486 | Septikembahang13@gmail.com |
| 10. | Astina Dewi Utami, S.E | Kasi Pengendalian Penanaman Modal Dinas Penanaman Modal, PTSP dan Tenaga Kerja | 082380735200 | astinadewiutami009@gmail.com |
| 11. | Kurnianingsih, S.Ag | Kasubbag Umum dan Kepegawaian Dinas Koperasi UKM, Perindustrian dan Perdagangan | 081369137290 | Kurnia.azali@yahoo.com |
| 12. | Marlina, ST | Kasubbag Umum dan Perencanaan Dinas Sosial | 081373679927 | Marlina.dinsos@gmail.com |
| 13. | Agus | Staf Dinas Komunikasi dan Informatika | 082180181723 | agusa710@yahoo.co.id |
| 14. | Kandung Hernowo, S.Pd | Kasi Sapras Dinas Perpustakaan dan Kearsipan | 085357443672 | Kandung.hernowo@gmail.com |
| 15. | Uun Nurhidayati,A.md.AK | Staf Dinas Lingkungan Hidup | 082182820548 | uthi.permana@yahoo.com |
| 16. | Mariana,SKM | Kasi Yankes Primer Dinas Kesehatan | 085769901861 | perencanadinkeslb@gmail.com |

OPD | KABAG HUKUM

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 17. | Erita, S.IP | Kasubbag Umum dan Perencanaan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Pekon | 081379703991 | erita_sandi@yahoo.co.id |
| 18. | Kelana Indah Susilawati, S.Hut,M.P | Kasubbag Umum dan Perencanaan Dinas Ketahanan Pangan | 082180224274 | kindas@yahoo.com |
| 19. | Budi Santoso,A.md | Kasubbag Perencanaan Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat | 081369611517 | budi.senyum@gmail.com |
| 20. | Rina Wati, S.IP | Staf Dinas Kepemudaan, Olah Raga dan Pariwisata | 085669747119 | rinawatilambar@gmail.com |
| 21. | A. Pazdeni,SHI | Kasi Pendataan Penduduk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil | 08526945541 | - |
| 22. | Mohammad David, S.ST | Staf Tanaman Pangan dan Hortikultura | 082324856107 | mohammaddavit5@gmail.com |
| 23. | Dicky Haryadi | Staf Dinas Pengendalian Penduduk, KB, PP dan PA | 082186831201 | - |
| 24. | Sri Mulyani, S.IP | Kasubbag Umum dan Perencanaan Dinas Perhubungan | 081278137513 | mulyani_sri13@yahoo.com |
| 25. | Dyah Sinta Rahayu | Staf Dinas Pendidikan dan Kebudayaan | 081377643242 | dyah.syarifudin@gmail.com |
| 26. | Sugi Hartaji, S.Pt | Kasubbag Umum dan Perencanaan Dinas Perkebunan dan Peternakan | 085357417826 | Sugi.hartaji74@gmail.com |
| 27 | Sri Suryana, SKM.,M.H.Kes | Staf RSUD Alimuddin Umar | 085669680592 | Sri.suryana@mail.ugm.ic.id |

OPD

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 28. | Helly Pertiwi | Staf Kantor Kesbang Pol | 085381179726 | Hellypertiwi78@gmail.com |
| 29. | HerwanTriasoon,S.Kom | Kasubbag Umum dan Kepegawaian Kecamatan Gedung Surian | 082289026180 | herwantriason@gmail.com |
| 30. | Ritawati | Staf Kecamatan Sukau | 085279745551 | - |
| 31. | Imam Rosadi VN | Staf Kecamatan Sekincau | 081369167188 | Sekincau180408@gmail.com |
| 32. | Anton Saputra | Kasubbag Umum dan Kepegawaian Kecamatan Lumbok Seminung | 081272800244 | Antonsaputra004@gmail.com |
| 33. | Sahrial Efendi, S.Sos | Staf Kecamatan Batu ketulis | 085658808506 | Syahrialefendi65@gmail.com |
| 34. | Ediyanto | Kasi Trantib Kecamatan Pagar Dewa | - | - |
| 35. | Sapit Alpian, S.H | Kasi Trantib Kecamatan Batu Brak | 082176863737 | - |
| 36. | Budi Hariyadi | Staf Kecamatan Balik Bukit | 082375363224 | budihariyadi41@yahoo.co.id |
| 37. | Agus Partomo | Staf Kecamatan Way Tenong | 085766662648 | grubakmudegrot@gmail.com |
| 38. | Willi Winardi | Staf Kecamatan Air Hitam | 085267471111 | williwinardi2911@gmail.com |
| 39. | Siti Zaenap, S.IP | Staf Kecamatan Belalau | 085279434946 | Zaenapsiti48@yahoo.com |
| 40. | Tusiran, AMd | Staf Kecamatan BNS | 082269125108 | tusiran388@gmail.com |
| 41. | Okdianto | Staf Suoh | 08117241010 | |
| 42. | Enna Juwita, S.P | Kasubbag Perencanaan dan Keuangan Kecamatan Sumber Jaya | 082178630078 | Enna.juwita@yahoo.co.id |
| 43. | Eko Susanto, S.E | Staf Kecamatan Sumber Jaya | 081271042770 | - |

PARAF KOORDINASI

| NO | JABATAN | PARAF |
|---|---|---|
| 1 | SETDAKAB | |
| 2 | ASISTEN I | |
| 3 | ASISTEN II | |
| 4 | B.Organisasi | |
| 5 | D.Kominfo | |
| 6 | Inspektorat | |
| 7 | B.Humas | |
| 8 | | |
| 9 | | |
| 10 | KABAG HUKUM | |

BUPATI LAMPUNG BARAT,

PAROSIL MABSUS